

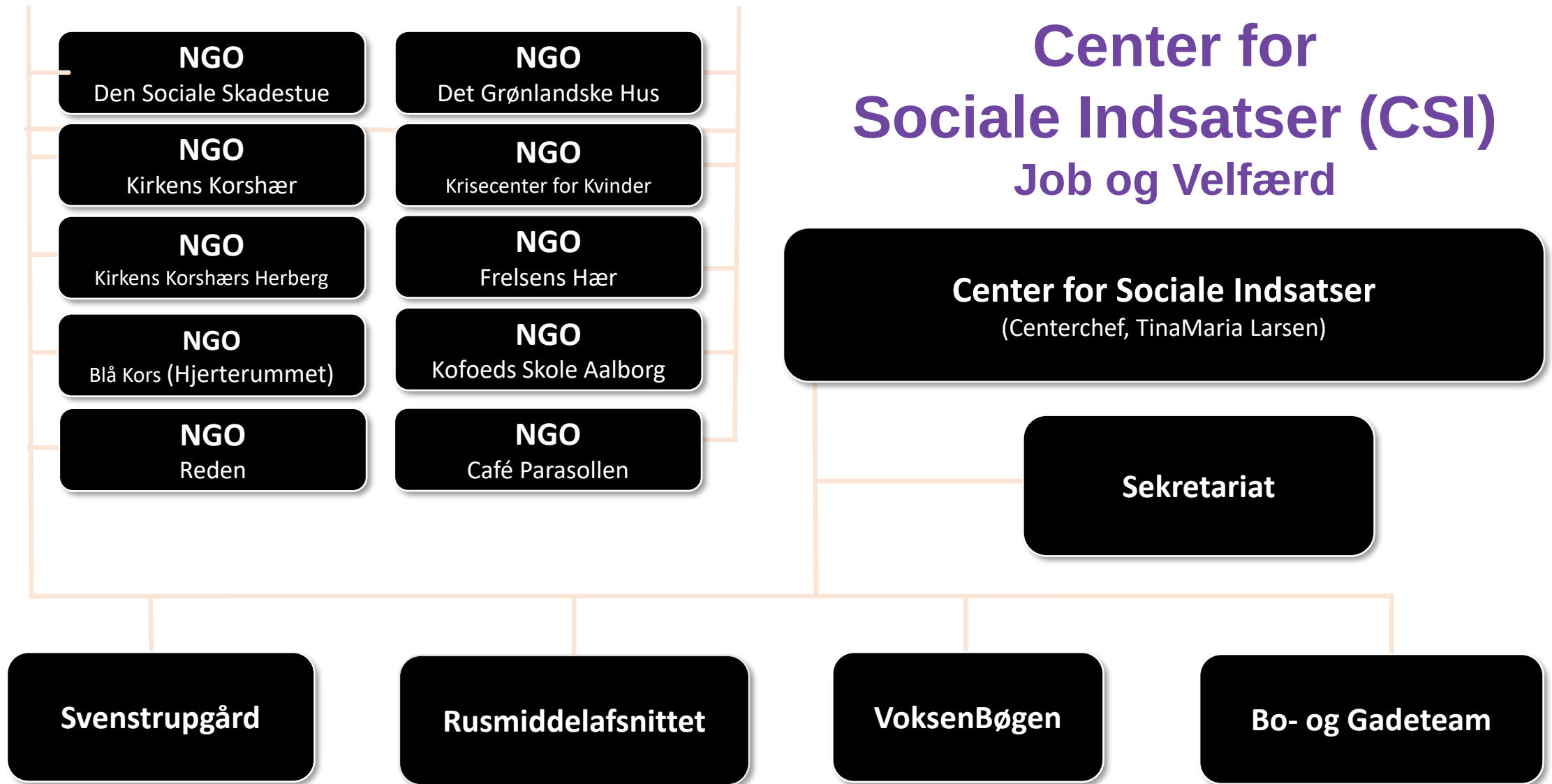
Arbejdet med socialt udsatte Grønlandere – set fra Aalborg Kommune

*Oplæg til dansk-grønlandsk socialpolitisk topmøde
v. TinaMaria Larsen (Center for Sociale Indsatser, Aalborg)*



Voksenafdelingen
med mennesker i fokus

Center for Sociale Indsatser (CSI) Job og Velfærd



Voksenafdelingen
med mennesker i fokus

MÅL gruppe

CSI samarbejder og understøtter borgere, der har multikomplekse udfordringer (vilde problemer), som derfor kalder på multifaktorielle indsatser – mange steder fra!

CSI samarbejder således med mange aktører på tværs af kommunen, med regionen, praktiserende læger, politi, forskningsinstitutioner m.v. Det er håndholdt, og med borgerne i centrum og som eksperter.

For at lykkes i samarbejdet omkring og med borgerne, kræver det **STÆRKE** samarbejdsfora på tværs – fleksibelt, intensivt og håndholdt. **Bjerget skal kunne komme til Muhammed!**



Kerneopgave



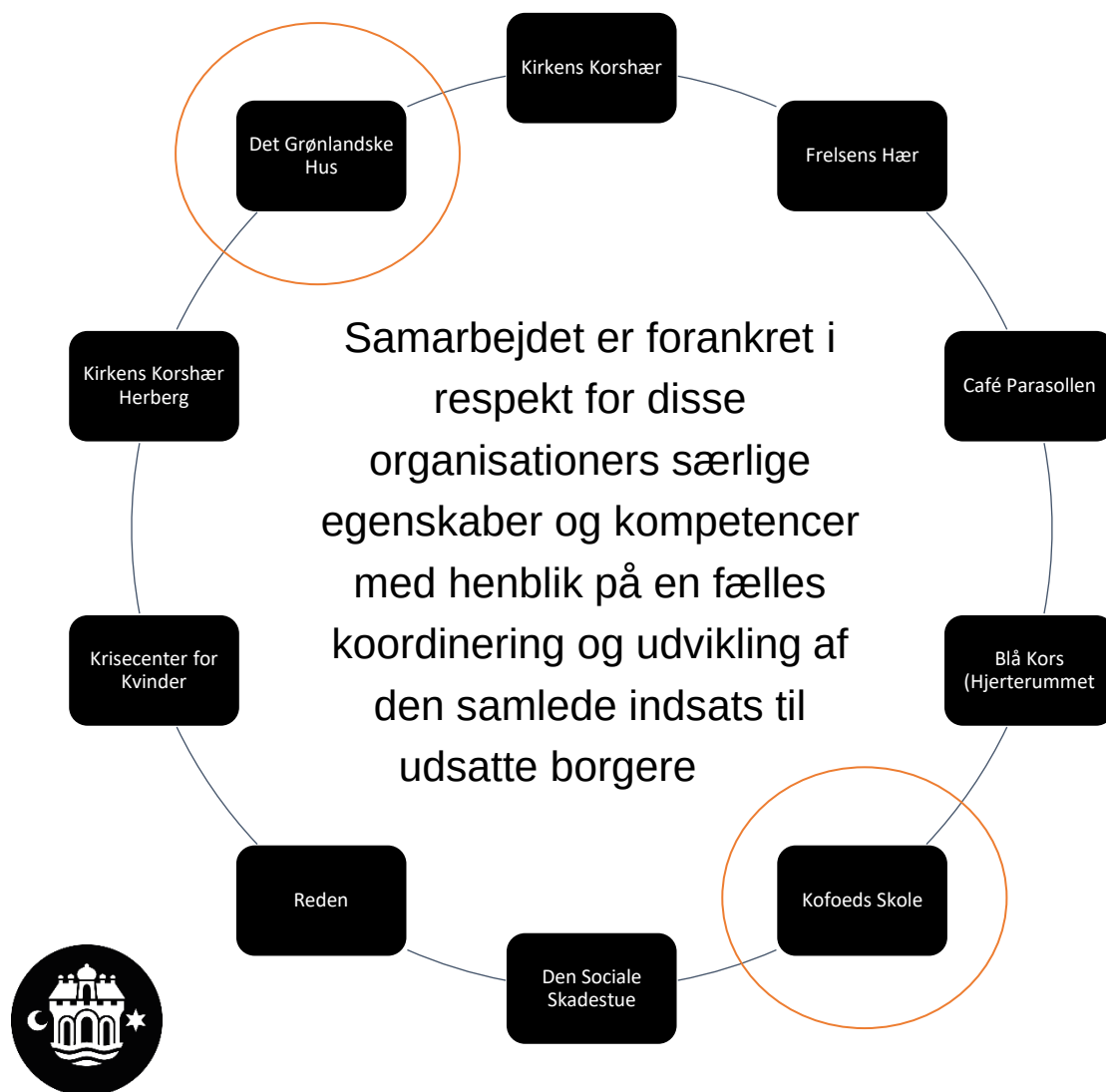
CSI – navnet med god grund!
Kompleksitet og diversitet i opgaver
medfører behov for nye løsninger.



Kerneopgaven i CSI har typisk:

- ingen entydig årsag eller enkel løsning
- såvel problem som virksomme løsninger er multifaktorielle
- flerheden af problemer kalder på handling fra mange fagligheder og sektorer

Model Aalborg



Vi har tradition for et stærkt samarbejde på tværs – bl.a. med Lederforum og Udsatterådet

- ✓ Omdrejningspunktet for arbejdet i Lederforum er altid den fælles opgave – at sikre gode og rummelige tilbud til udsatte borgere i Aalborg, herunder at have fokus på god faglighed i opgaveløsningen.
- ✓ Lederforum bidrager ligeledes med input til Aalborg Kommunes samlede strategi på hjemløse-udsatteområdet.

Grønlændernetværk på tværs af kommunale indsatser og NGO'er på området

Via netværket og dialogen heri sikres en større sammenhængskraft på området, da den styrkede dialog giver mulighed for at, i fællesskab, at pege på mulige løsninger på særlige udfordringer. Ligeledes styrkes det daglige samarbejde, hvor det gode kendskab til hinanden giver grønlandere i en udsat position mulighed for at få hurtigere og bedre hjælp.



Mødet med grønlandere i udsatte positioner

Center for Sociale Indsatser møder det grønlandske segment i stort set alle områder af sine indsatser – forsorgsområdet, i rusmiddelbehandling, på væresteder og i boligsociale indsatser såvel som byens rum mv.

- I 2019 var Aalborg Kommune den danske kommune med det højeste procentvise antal hjemløse borgere med grønlandsk baggrund (**27%**). Til sammenligning var det **7% af de registrerede hjemløse i Aarhus, 15% i Odense og 12% i København.**
- I de to største **opgangsfællesskaber** er andelen af beboere med grønlandsk baggrund henholdsvis **60% og 69%**
- På **forsorgshjemmene** har henholdsvis **28% og 55%** af borgerne grønlandsk baggrund
- I **Skurbyen (alternative boliger)** har **33%** af beboerne grønlandsk baggrund



"Der er tale om borgere, som for manges vedkommende allerede var socialt udsatte i Grønland. Som allerede i Grønland havde problemer med fx misbrug, hjemløshed, mangelfuld uddannelse, fattigdom, psykiske og fysiske diagnoser, ensomhed og manglende kvalitativt netværk. De kommer hertil uden plan for fremtiden og ofte alene i håbet om et bedre liv. Problemerne flytter med fra Grønland og vanskeliggør en god integration."

Mødet med grønlandere i udsatte positioner



Andelen af grønlandere i Aalborg skyldes blandt andet den gode **tradition for samarbejde** mellem Aalborg og Grønland

- Det kan ligeledes skyldes, at de borgere, der søger mod Aalborg, i forvejen har **familie/bekendte og netværk i byen**. Eksempelvis ser vi mange komme med en enkeltbillet, og med aftale om overnatning på en sofa. Vi har en udfordring med at få kontakt til dem, før problematikkerne er for store.
- En stor del af målgruppen har **sproglige udfordringer**, hvilke besværliggør kontakt til det omkringliggende samfund, herunder kontakt til myndighed.
- De grønlandske borgere i udsatte positioner har typisk samme udfordringer som andre socialt udsatte (fx **misbrug, hjemløshed, ensomhed, isolation fra arbejdsmarkedet, psykisk sygdom**). Vi ser at flere har problemer med stærk afhængighed og en voldsom adfærd, som blandt andet betyder, at de kan være svære at boligplacere og samtidig fylder i byens rum.

At skabe gode
indsatser for
grønlandere kræver en
ekstraordinær indsats.
Dette fordrer et tæt
samarbejde og nye
fælles veje at gå

NYE VEJE OG FÆLLES FOKUS PÅ GRØNLÆNDERE I UDSATTE POSITIONER

Tæt samarbejde mellem Job- og Ydelsesafdelingen, **Det Grønlandske Hus**, Bo-og Gadeteamet, Svenstrupgård, Fagcenter for Socialpsykiatri (ÆH) samt Center for Sociale Indsatser (tovholder).

I forlængelse af hjemløsekortlægningen i 2019 iværksatte Center for Sociale Indsatser et tværkommunalt samarbejde med henblik på at finde nye fælles veje.

Herunder tværgående ad hoc arbejdsgrupper, der havde fokus på at gå nye, fælles veje og finde løsninger – blandt andet ift. gruppen af grønlændere i udsatte positioner.

ANBEFALINGER FRA ARBEJDSGRUPPEN

RAFFINERING AF TIDLIG INDSATS OVER FOR BORGERE MED GRØNLANDSK BAGGRUND

- Særlige tilbud v. Borgerservice
- Enkel folder
- Tolkebistand
- Fremskudte indsatser

VIDENSDELING

- Dialogmøder
- Temadage og foredrag
- Revitalisering af lokale netværk på grønlænderområdet

1. Raffinering af tidlig indsats over for borgere med grønlandsk baggrund

Fremskudt sagsbehandling

- Der er udviklet fremskudt sagsbehandling fra Ydelsescentret ugentligt på Det Grønlandske Hus
- Der er ansat en grønlandsk talende misbrugsbehandler ved Rusmiddelafsnittet, der også virker i en fremskudt indsats ud fra Det Grønlandske Hus

Særlige tilbud v. Borgerservice

- Der er afholdt dialogmøde mellem Borgerservice og relevante samarbejdspartnere (§110 og fremskudt sagsbehandling) i forhold til vidensdeling og udvikling af en ensartet praksis over for den særlige borgergruppe.

Væresteder/ hellesteder



Der er udviklet en særlig folder (på dansk og grønlandsk) til nyankomne borgere med grønlandsk baggrund

Aalborg-ip Kommuuniani aallartilluarit

Paasissutissat iluaqutaalluarsinnaasut innuttaasunut nutaanut kalaallinut tunuliaqutilinnut iluaqutaasinnaasut.

Una quppersagaq ilinnut tunngavoq, aatsaat siullermik Aalborg Kommunia-nut tikittumut. Quppersakkami allaaserineqarpoq, illit susinnaanerit/ siul-lerpaatut iliuusissatit kommuunimi tutiffissarsilluarnissat pillugu. Taamaattumik allaffinnut pingaarutilinnut attavigineqarsinnaasunut paasis-sutissat imarivai, atorsinnaasatit aammalu illoqarfiup assinga, najoqqutari-neqarsinnaasoq sumiiffinnut taakkununga.

Quppersagaq aamma allanut neqeroorutinut pingaaruteqarsinnaasunillu attavigineqarsinnaasunik imaqarpoq, ilinnut Aalborgip Kommuuniani in-nuttaasumut.



2. Vidensdeling



Dialogmøder og introduktion til væsentlige indsatser

- Det Grønlandske Hus afholder løbende dialogmøder med relevante samarbejdspartnere i forhold til at skabe større forståelse for grønlandsk kultur og struktur (fx med Ydelse, Job og Integration og Visitationen)
- Der afholdes særlige temadage for medarbejdere, som arbejder med socialt udsatte borgere med grønlandsk baggrund, for at sprede viden og skabe større, fælles forståelse (fx temadag med SUS)

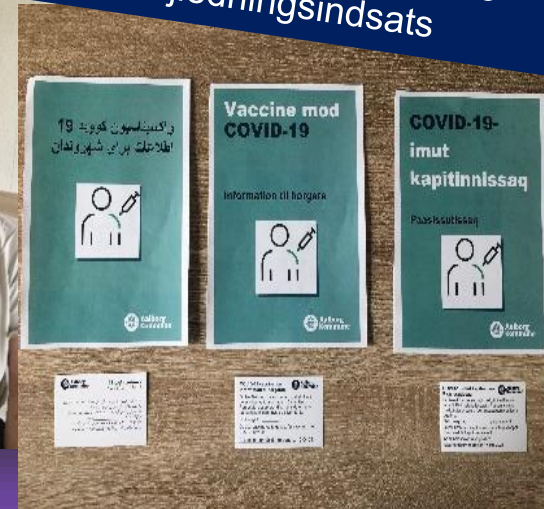
Godt samarbejde skaber de bedste løsninger...

Eksempel med vaccinationsindsatsen mod Covid-19

På hjemløse-udsatteområdet har 197/200 borgere fået mindst 2. stik mod Covid-19. Det har været en succes i AAK, men det har krævet en håndholdt indsats og tæt samarbejde på flere niveauer, da det er en målgruppe, som ikke er det samme sted lang tid, og som måske har en psykisk sygdom eller et misbrug og ikke ønsker at blive registreret nogen steder.



Det Grønlandske Hus oversatte relevant informationsmateriale/retningslinjer
Gadeteamet var opsøgende på grønlændere i gadebilledet ift. at kunne tilbyde en særlig vejledningsindsats



"I samarbejdet skal man være villig til at hugge en hæl og klippe en tå, da borgerne har multikomplekse udfordringer, som kun kan løses på tværs af relevante aktører, hvis det skal have en gavnlig effekt for dem!"

De nyeste tiltag og projekter på vej

Forstærket fokus på fremskudt behandling på Rusmiddelområdet

- Gennem et partnerskab mellem Rusmiddelafsnittet og Det Grønlandske Hus formuleres der aktuelt en puljeansøgning i forhold til misbrugsbehandling til borgere med grønlandsk baggrund (for perioden juni 2022 til udgangen af 2025). Intentionen er at udvikle det individuelle tilbud med øget fokus på traumebehandling som en del af rusmiddelbehandlingen samt gruppebehandling

Tænketa